— Verwerkingsovereenkomst —

Deze overeenkomst wordt afgesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in kader van het gebruik van Browsbox (het Content Management Systeem van Liswood & Tache) dat de opdrachtgever in staat stelt om zelf de inhoud van zijn website aan te passen.

Deze overeenkomst wordt afgesloten in het licht van onderstaande overwegingen:
De verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens, waarvan hij de verwerking wil toevertrouwen aan de verwerker. Deze overeenkomst strekt ertoe om de uitvoering en de organisatie van die verwerking door de verwerker, te regelen en voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Meer specifiek gaat het over de technische en organisatorische maatregelen – zoals vermeld in art. 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming / General Data Protection Regulation (AVG/GDPR) - die tot doel hebben dat de verwerking voldoet aan de vereisten van de verordening en dat de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt in het bijzonder rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

Definities

Verwerkersovereenkomst
Deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

Verwerker
De persoon of het bedrijf die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere organisatie. De verwerker gebruikt deze persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

Verwerkingsverantwoordelijke
Is de persoon, organisatie of medewerker binnen een organisatie die de **doeleinden** en de **middelen** bepaald waarvoor en waarmee de persoonsgegevens worden verwerkt.

Verwerking
Een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de overeenkomst met betrekking tot persoonsgegevens, of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Betrokkene
Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Persoonsgegevens
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die verwerker in het kader van de overeenkomst ten behoeve van verantwoordelijke verwerkt.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens
een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

Verordening
Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1. Aard en doel van de verwerking

a. Liswood & Tache verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst om in schriftelijke opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van de gegevens vindt plaats in het kader van het gebruik van door verwerker ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde ICT-middelen aan de verwerkingsverantwoordelijke.

b. Het staat de verwerkingsverantwoordelijke vrij om autonoom velden voor het verzamelen van gegevens aan te brengen in de ter beschikking gestelde ICT-middelen door middel van de daarin aanwezige tools, of om verwerker daar opdracht voor te geven. Het invoegen van een veld voor het verzamelen van Gegevens wordt geacht een schriftelijke (e-mail) opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke aan de verwerker te zijn. Liswood & Tache neemt als verwerker geen enkele beslissing over de aard van de te verwerken persoonsgegevens, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.

c. De verwerker maakt zelf onder geen enkele vorm gebruik van de gegevens die het in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en verwerkt de gegevens niet op een andere wijze dan aangegeven door de verwerkingsverantwoordelijke. De zeggenschap over persoonsgegevens die in het kader van deze verwerkersovereenkomst of andere overeenkomsten tussen partijen aan de verwerker worden verstrekt, alsmede over de door de verwerker in dat kader verwerkte gegevens, berust bij de verwerkingsverantwoordelijke.

d. De gegevens die de verwerker in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, zijn en blijven eigendom van de betrokkene van wie hij gegevens opslaat.

2. Verplichtingen voor de verwerker

a. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Liswood & Tache zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de wet bescherming persoonsgegevens.

b. Liswood & Tache zal de verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.

c. De verplichtingen van de Liswood & Tache die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Liswood & Tache, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

d. De verwerker neemt geen externe subverwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke.

   In het geval van algemene schriftelijke toestemming licht de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van een subverwerkers, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

   Het is de verantwoordelijkheid van de eerste verwerker een verwerkersovereenkomst af te sluiten met de tweede (derde, …) subverwerker met de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden.

   Wanneer de subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de eerste verwerker ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de subverwerker.

3. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

a. De fysieke verwerking van de gegevens door de verwerker gebeurt in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke.

4. Duur en beëindiging

a. Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop ze door beide partijen is ondertekend.

b. Deze verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover verwerker alle persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

c. Geen van beide partijen kan deze verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

d. Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

5. Verdeling van verantwoordelijkheid

a. De verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikbaar die door verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. De verwerker verricht zelf alleen op basis van afzonderlijk gemaakte schriftelijke afspraken verwerkingen.

b. De verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van verwerkingsverantwoordelijke. Het verwerken van gegevens middels andere tools of technologie dan voorzien in de door verwerker ter beschikking gestelde ICT-middelen, valt niet onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

c. Ook voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door de verwerkingsverantwoordelijke aan verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/ of voor andere doeleinden, is verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

d. De verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

6. Beveiliging

a. De verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

b. De verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
   - Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden
   - Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging

c. De verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal de verwerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, redelijk is.

d. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt enkel gegevens via de ICT-middelen die de verwerker haar daarvoor ter beschikking stelt, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

7. Meldplicht

a. In het geval van een beveiligings- en/of een datalek zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke direct, dan wel binnen 24 uur na het plaatsvinden van het lek, daarover informeren. De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet. De verwerker garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek.

b. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal de verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.

c. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede het aangeven van:

- de (vermeende) oorzaak van het lek
- het (op dat ogenblik bekende en/of te verwachten) gevolg
- een (voorstel van) oplossing

8. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

a. In het geval een betrokkene een verzoek tot inzage of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, richt aan de verwerker, zal de verwerker het verzoek doorsturen aan de verwerkingsverantwoordelijke, en zal de verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. De verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

a. Op alle persoonsgegevens die de verwerker van de verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. De verwerker zal deze informatie niet voor een ander doeleinden gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht dat ze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

b. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

10. Terugbezorgen of wissen van Persoonsgegevens

a. Bij afloop van deze verwerkersovereenkomst draagt de verwerker, naar gelang de keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, zorg voor het terugbezorgen aan de verwerkingsverantwoordelijke of het wissen van alle persoonsgegevens. De verwerker verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

b. Persoonsgegevens worden in de door de verwerker aangegeven vorm en op de door de verwerker aangegeven wijze terugbezorgd.

11. Informatieverplichting en audit

a. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te voeren ter controle van naleving van alle punten uit deze verwerkersovereenkomst en alles dat daar rechtstreeks verband mee houdt.

b. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

c. De verwerker verleent alle redelijkerwijs aanvaardbare medewerking aan audits en stelt alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk ter beschikking.

d. De partijen beoordelen de bevindingen van de uitgevoerde audit in onderling overleg en bepalen samen welke gevolgen daar al dan niet aangegeven dienen te worden door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

e. De kosten van de audit worden gedragen door de verwerkingsverantwoordelijke.

12. Verantwoordelijkheid en waarborgen

a. De aansprakelijkheid van de verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de de verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.

   Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door de verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

   De aansprakelijkheid van de verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag aan ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder de verwerkersovereenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis..

b. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe aan te manen de verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die Verantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

c. De aansprakelijkheid van de verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

d. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de verwerker.

e. Tenzij nakoming door de verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van de verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de verwerkingsverantwoordelijke de verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

f. Iedere vordering tot schadevergoeding door de verwerkingsverantwoordelijke tegen de verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

13. Volledigheid van de overeenkomst

a. Indien gelijk welk beding van deze overeenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst bestaan en wordt het bewuste beding vervangen door een geldig beding dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de Partijen weergeeft.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

a. De verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door het Belgisch recht.

b. In geval van geschillen met betrekking tot de verwerkersovereenkomst zijn uitsluitend de rechtbanken van het rechtsgebied waarin Verwerker is gevestigd bevoegd.

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerker